

In 10 stappen Beter in burgerparticipatie

Stap 3: Werk met de beste bewonersgroep



Samen Buurten Verbindingsfestival
Nanneke van der Heijden & Mark Verhijde
Maandag 14 november 2022

Programma

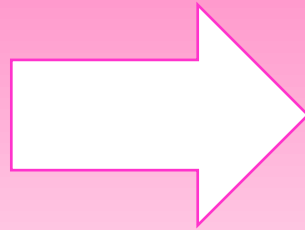
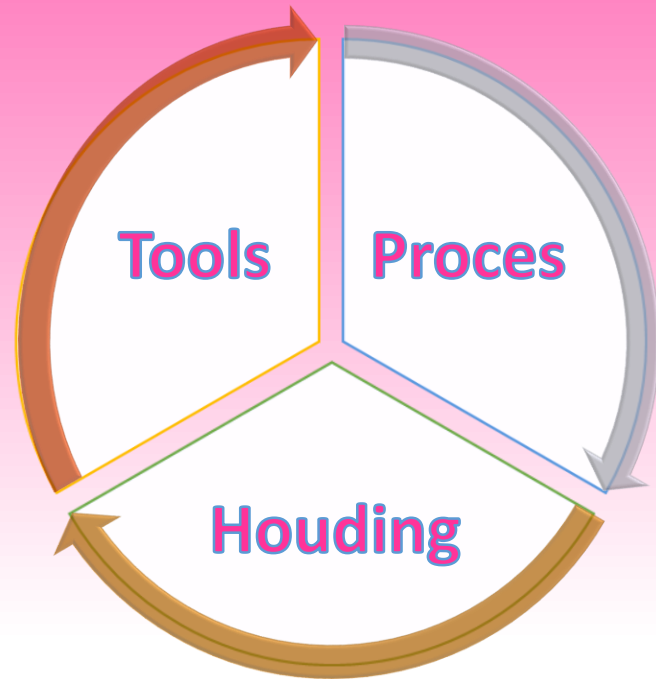
- Kennis maken
- In 10 stappen Beter in Burgerparticipatie
- Werk met de beste bewonersgroep
 - Wie zitten er in jouw bewonersgroep?
 - Waar vind je die bewoners?
 - Hoe betrek je hen bij jouw project of activiteit?
- Zelf aan de slag!



Kennis maken



In 10 stappen Beter in Burgerparticipatie



1. Vraag het de bewoner
2. Geef ruimte en luister
3. Werk met de beste bewonersgroep
4. Kies het beste participatie-instrument
5. Maak een concreet plan
6. Maak het verschil in de uitvoering
7. Werk als een participatievakman
8. Pak de regie
9. Help bewonersinitiatieven
10. Verbeter samen

In 10 stappen Beter in burgerparticipatie

- Waarom zou je dit Expertboek gebruiken?
- Bewonersparticipatie is een vak dat je kunt leren
- Makkelijk planmatig in te richten en uit te voeren
 - Participatieplan
 - Draaiboek
 - Samenstelling bewonersgroep, etc.
- Planmatig werken in 10 stappen helpt jou als projectleider
- Makkelijk om te delen met anderen of zelfs werk over te nemen
- Vooraf nadenken maakt het verschil

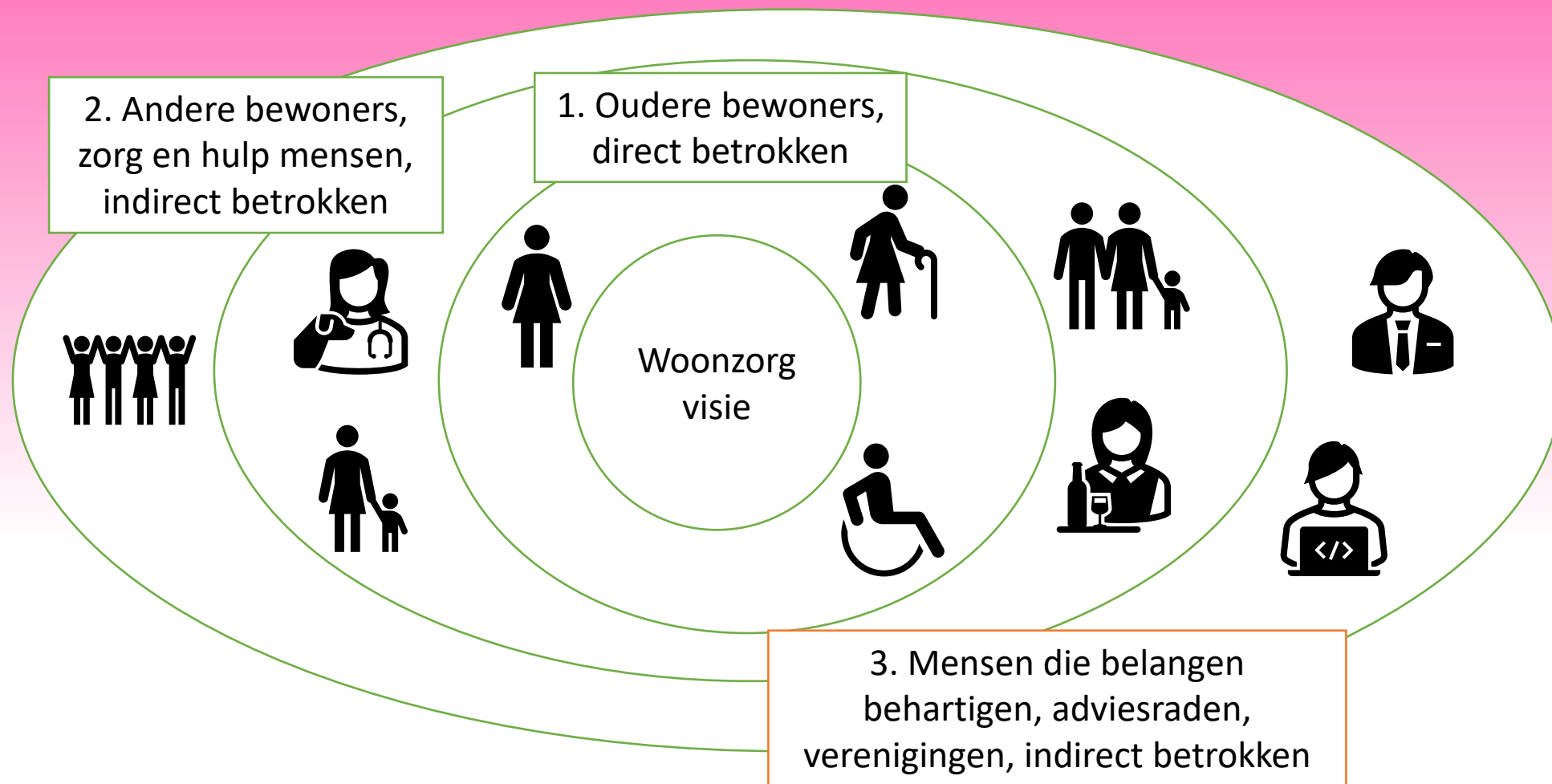
Wie zitten er in jouw bewonersgroep?

Hoe kom je hierachter? Maak een Actorenanalyse (in 6 stappen natuurlijk)

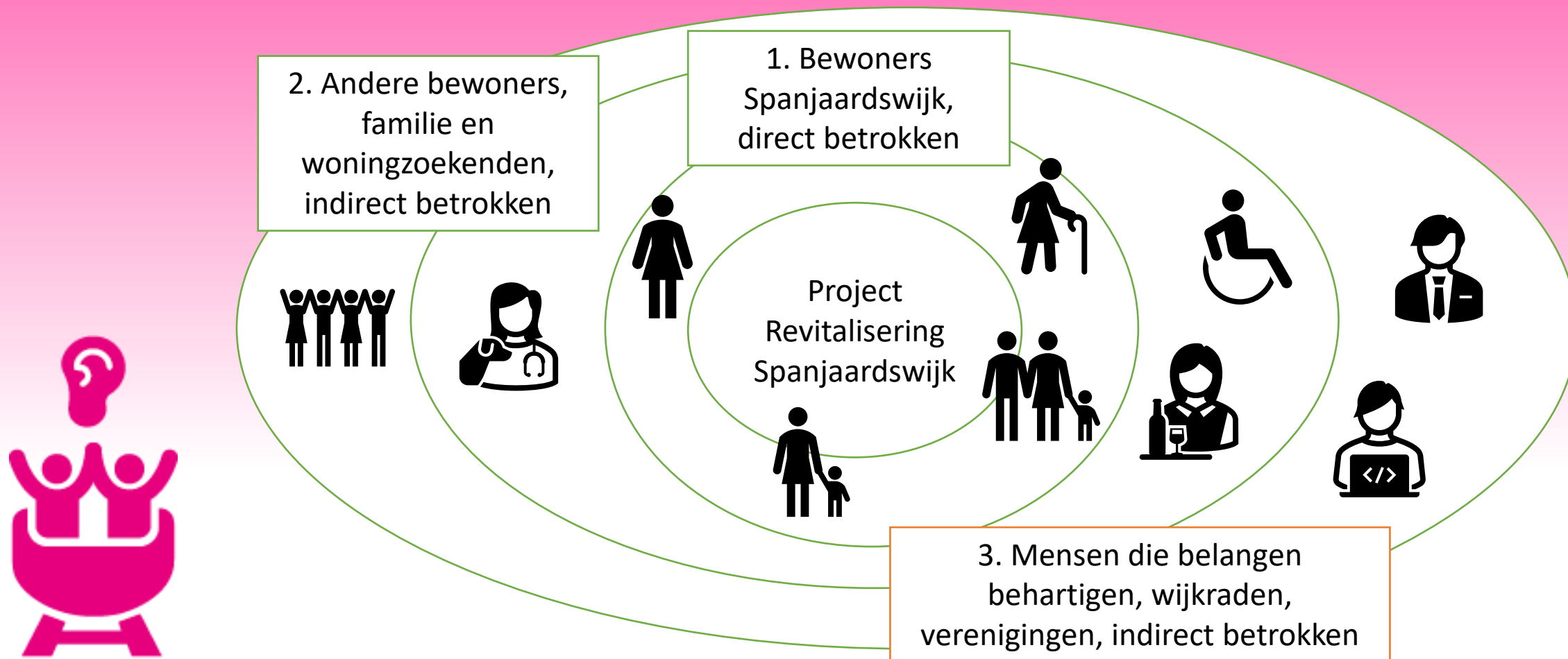
1. Om een actorenanalyse te maken teken je drie cirkels
2. Zet in de middelste cirkel de naam van je project
3. Noem in de 2^e cirkel alle mensen die direct betrokken en/of geraakt zijn
4. In de 3e cirkel staan mensen die indirect betrokken of niet direct geraakt zijn
5. Houd je iemand over? Maak een 4e cirkel
6. Vraag aan collega's of (sleutel)bewoners of je niemand bent vergeten

NB. Ook organisaties mogen in je actorenanalyse. Bepaal dan wel met wie je te maken hebt

Actorenanalyse Woonzorgvisie



Actorenanalyse Spanjaardswijk, Borne



Maak nu zelf jouw actorenanalyse

- Kies een project of activiteit waar je zelf mee bezig bent
- Gebruik het A4 en teken de 3 cirkels
- Vul de namen in de cirkels
- Klaar? Bespreek jouw actorenanalyse met je buurman of buurvrouw
- Wat valt op? Wat kan je verbeteren?

Wat de deelnemers aan de sessie 'Werk met de beste bewonersgroep' deelden:

- *Inzichtelijke tool!*
- *Waar zet je de opdrachtgever, architect of welzijnswerker?*
 - *In de buitenste cirkel. Bedenk; wie is direct en blijvend betrokken bij je project of beleid, en wie gaat straks weer naar huis en laat het achter zich?!*
- *Veel actoren in een cirkel? Specificeer die cirkel dan weer in 3 cirkels*

Waar vind je die bewoners (uit de 1^e cirkel)?

- Voorbeeld Woonzorgvisie
- Thuis: bij Keukentafelgesprekken, “Achter de voordeur bezoeken” en belkringen, seniorenbezoekers, mantelzorgers, clientondersteuners, Stichting Leergeld, wijkverpleegkundigen, beheerders woningcorporaties (2^e)
- Vindplaatsen als buurthuizen, huisarts, bibliotheek, spreekuren welzijnswerk, sociale teams (2^e) of winkels, voorzieningen, of in de buurtbus
- ViaVia: belangenorganisaties, zorgcoöperaties, verenigingen, werkgevers, gemeente (3^e)
- NB. Het gaat om echt contact met bewoners, niet om databestanden

En waar vind jij die bewoners?

- Vul nu jouw actorenanalyse aan met de vindplaatsen
- Welke aanvullingen heb je?
- Bespreek het weer met de buurvrouw of buurman
- Wat wil je delen met de groep?

Meer tips voor vindplaatsen (met dank aan de deelnemers aan de sessie) :

- Scholen (en bedenk; de juf is niet alleen maar juf maar ook buurvrouw, lid van een zangkoor, vrijwilliger, tante etc)
- Ga met een bakfiets en een pot koffie de buurt in (en, foodtrucks werken ook goed)
- Sportclubs
- Via je financierders die als ambassadeur van je project optreden; denk aan banken, sponsoren, etc,
- Sportclubs
- Kerken, moskeeën
- Jongerencentra
- De markt
- Via het netwerk van ervaringsdeskundigen

Beste bewoner, hoe kan ik jou het
beste benaderen?

Groetjes,
Je professional



Hoe betrek je hen bij jouw project of activiteit?

- Betrek je alle bewoners uit de 1^e cirkel? Of een vertegenwoordiging?
- Denk aan diversiteit, representativiteit, afspiegeling etc.
- Zet je bewonersbril op! Verplaats je in de leefwereld van de bewoner
- Vraag vooraf aan 1 of 2 bewoners hoe zij het best uitgenodigd willen worden
- Kies een participatie-instrument dat past bij de groepsgrootte
- Let op praktische zaken: tijdstip, toegankelijkheid, cultuur, taal etc.
- Zorg dat mensen op allerlei manieren kunnen meedoen (ook online en mail etc.)

Tips

Meer weten?



- Nanneke van der Heijden – SMEE Advies
- Mark Verhijde – Advies en Projecten
- www.beterinburgerparticipatie.nl
- Verbindingsfestival Samen Buurten
- 14 november 2022